**Утверждена**

**Приказом директора НОУ «KattaTanaffus»**

**№\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 года**

**Договор-офертана оказание образовательных услуг**

" \_\_\_ " \_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. г. Ташкент

**1. Общие положения**

1.1. Негосударственное образовательное учреждение «Katta Tanaffus» (далее- Учебный центр), осуществляющее деятельность по предоставлению образовательных услуг на основании лицензий МТ № 0916 от «03» октября 2019 г., МТТ 0396 от «20» сентября 2019 г., выданных Государственной инспекцией контроля за образованием при Кабинете Министров Республики Узбекистан, в лице директора Ибрагимовой Камолы Тахировны, действующей на основании Устава, адресует настоящий̆ Договор-оферту (далее по тексту - "Договор-оферта") любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 129, 130 ГК РУ),именуемое в дальнейшем "Заказчик", выразившему готовность воспользоваться услугами "Исполнителя".1.2."Договор-оферта" является официальным предложением "Исполнителя" (офертой) к заключению договора оказания образовательных услуг (далее по тексту - "Услуги") и содержит все существенные условия договора оказания образовательных услуг (далее по тексту - "Договор").1.3. Акцептом "Договора-оферты" является оплата "Заказчиком" "Услуг" в порядке, размере и сроки, указанные в "Договоре-оферте".1.4. Осуществляя акцепт "Договора-оферты" в порядке, определенном п. 1.3 "Договора-оферты", "Заказчик" гарантирует и подтверждает, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия "Договора" в том виде, в каком они изложены в тексте "Договора-оферты", в том числе в приложениях к "Договору-оферте", являющихся неотъемлемой̆ частью "Договора-оферты".1.5. "Заказчик" понимает, что акцепт "Договора-оферты" в порядке, указанном в п. 1.3 "Договора-оферты" равносилен заключению "Договора" на условиях, изложенных в "Договоре-оферте".1.6. Совершая действия по акцепту "Договора-оферты", "Заказчик" гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с "Исполнителем".1.7. "Договор-оферта" размещается на странице «Исполнителя» в интернете: <https://www.katta-tanaffus.uz> (далее по тексту - "Сайт"), а также на информационном стенде в помещении Учебного центра.

 1.8. "Исполнитель" вправе в любое время вносить изменения в условия "Договора-оферты". Изменения в условия "Договора-оферты" вступают в силу с момента опубликования их на "Сайте" и на информационном стенде в помещении Учебного центра.1.9. "Договор-оферта" не может быть отозван в период предоставления "Услуг".1.10. "Договор–оферта" не требует скрепления печатями и/или подписания "Заказчиком" и "Исполнителем" (далее по тексту - "Стороны"), сохраняя при этом полную юридическую силу.

**2. Предмет договора**

2.1.В соответствии с условиями "Договора" "Исполнитель" обязуется оказать образовательные "Услуги", а "Заказчик" обязуется оплатить эти "Услуги".2.2. Виды, стоимость, а также наименования образовательных курсов и их продолжительность указываются в "Перечне образовательных услуг» , являющегося неотъемлемой̆ частью "Договора-оферты" (Приложение No 1 к "Договору-оферте") и размещается на сайте "Исполнителя": <https://www.katta-tanaffus.uz>, и на информационном стенде в помещении Учебного центра.

 "Заказчик" самостоятельно выбирает необходимую(ые) образовательную(ые) программу(ы) в соответствии с "Перечнем образовательных услуг" и её стоимостью.2.3. "Исполнитель" не устанавливает никаких требований и правил приема "Заказчика": любой̆ желающий может воспользоваться "Услугами" "Исполнителя" при выполнении условий "Договора-оферты".2.4. "Исполнитель" оказывает "Услуги" лично.

2.5. "Исполнитель" и "Заказчик" соглашается с тем, что занятия не проводятся в официальные праздничные дни Республики Узбекистан. Занятия проводятся строго в соответствии с графиком, утверждённым "Исполнителем".

2.6. При наступлении обстоятельств (карантин, наводнение, землетрясение и т.д), не позволяющих оказание услуг в офлайн режиме, «Исполнитель» переходит на обязательное для всех на онлайн обучение посредством онлайн платформ (по выбору или использованию «Исполнителя»).

**3**. **Срок акцепта, срок действия договора**

3.1. Срок для совершения акцепта "Заказчиком" является неограниченным.3.2."Договор" вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до полного исполнения "Сторонами" своих обязательств.3.3. Период и срок обучения «Заказчиком» устанавливаются самостоятельно и подтверждается оплатой.

**4. Права и обязанности сторон**

**4.1. "Заказчик" обязуется:**4.1.1. Оплачивать "Услуги" в порядке, размере и сроки, предусмотренные "Договором-офертой".4.1.2. Извещать "Исполнителя" об уважительных причинах своего отсутствия на учебе.4.1.3. Бережно относиться к имуществу "Исполнителя". В случае нанесения обучающимся материального ущерба имуществу Исполнителя, возместить ущерб в кратчайший срок, но не более 15 календарных дней с момента выявления нанесения ущерба.

4.1.4. Соблюдать требования Правил пребывания в Учреждении и иных локальных нормативных актов "Исполнителя", соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к научно-педагогическому и иному персоналу "Исполнителя" и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.4.1.5. Не вмешиваться в деятельность «Исполнителя», в планы учебных занятий, график и режим деятельности, а также выбора педагогического состава «Исполнителя».

4.1.6. Отключать звуковой̆ сигнал мобильного телефона обучающегося во время проведения занятий. В случае грубого нарушения учебной̆ дисциплины обучающийся обязан покинуть учебный̆ класс по требованию "Исполнителя".4.1.7 Не допускать наличия у обучающегося потенциально опасных для жизни и здоровья предметов (спичек, зажигалок, колющих и режущих предметов, и др.).

4.1.8. Не допускать посещение Учебного центра обучающимся в случае обнаружения у него инфекционных заболеваний или у членов его семьи, создающих угрозу заражения остальных обучающихся и персонала Учебного центра.

# 4.1.9. Соблюдать конфиденциальную информацию и не использовать информацию по учебной программе, полученную от "Исполнителя" любыми способами, которые могут привести к нанесению ущерба интересам "Исполнителя".4.1.10 Не использовать компьютерную технику "Исполнителя" в личных целях, устанавливать на неё какое-либо программное обеспечение, если это не предусмотрено учебной̆ программой̆.4.1.11. Не производить фото- или видеосъемку учебных занятий без письменного разрешения "Исполнителя".4.1.12. В случае пропуска или опоздания на занятие, не имеет права требования на повторное проведение учебного занятия. Повторное проведение учебного занятия проводится за дополнительную оплату на индивидуальных условиях с письменного согласия "Исполнителя".4.1.13. Уведомить "Исполнителя" не менее чем за один день о пропуске предстоящего учебного занятия, в случае обучения на индивидуальных условиях.4.1.14. Не производить копирование и не размножать, опубликовывать и перепродавать программную продукцию и иные предоставленные учебные материалы, ставшие доступными "Заказчику" в ходе исполнения "Договора".

4.2. "Исполнитель" обязуется:

4.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных "Услуг", в соответствии с Перечнем выбранного учебного курса и "Договором-офертой", создать все необходимые условия для успешного обучения обучающегося.4.2.2. Предоставить для ознакомления и по требованию "Заказчика" учебный материал и литературу, регулирующий учебный̆ процесс.4.2.3. Обеспечить обучающему место в учебном классе, оборудованном для проведения обучения, если Договором предусмотрено проведение учебных занятий на территории "Исполнителя".4.2.4. Обеспечивать "Заказчика" методическими пособиями и другими учебными материалами, предусмотренными учебной̆ программой̆.4.2.5. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о "Заказчике" только для оказания "Услуг.4.2.6. Нести ответственность за безопасность обучающегося только во время занятия в помещении Учебного центра. ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ НЕСЁТ КАКОЙ-ЛИБО ОТВЕСТВЕННОСТИ ЗА ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ДО И ПОСЛЕ ЗАНЯТИЙ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА.

**4.3. "Заказчик" вправе:**

4.3.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания "Услуг" "Исполнителем".4.3.2. Знакомиться по запросу с учебным материалом и литературой выбранного учебного курса и иными локальными актами, регулирующими учебный̆ процесс.4.3.3. Перейти в другую группу при предварительном обращении и при условии наличия свободного места в группе обучения.4.3.4. Отказаться от исполнения "Договора" при условии оплаты "Исполнителю" фактически осуществленных последним расходов на оказание "Услуг".В случае если "Заказчик" отказывается от "Услуг" до момента начала проведения первого учебного занятия, "Исполнитель возмещает "Заказчику" оплаченную им стоимость "Услуг". Если "Заказчик" отказывается от предоставления "Услуг" в ходе учебного процесса, стоимость оплаченных "Услуг" не возмещается.

**4.4. "Исполнитель" вправе:**

4.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания "Услуг", исходя из требований законодательства, а также конкретных условий "Договора-оферты" с учетом пожеланий "Заказчика".4.4.2. Вносить изменения в учебный̆ план и расписание занятий (может изменять дату, время и место проведения учебного занятия). В случае изменения учебного расписания или места проведения учебных занятий "Исполнитель" обязан уведомить "Заказчика" о новой̆ дате или месте проведения следующего занятия за один день до начала проведения занятий.4.4.3. Прекратить предоставлять "Услуги" без возмещения их стоимости, в случае нарушения "Заказчиком" условий, предусмотренных п.п. 4.1. "Договора-оферты"4.4.4. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих "Услуги", и по своему усмотрению распределять между ними работу.4.4.5 Размещать данные об обучающемся, а именно его Ф.И.О, возраст, фото, на страницах социальных сетей Учебного центра, официальном Сайте и на информационном стенде Учебного центра, о достижениях и результатах учебного процесса.

4.4.6. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые "Услуги".4.4.7. Отказаться от исполнения своих обязательств по "Договору", в случае если "Заказчик" не оплатил стоимость "Услуг" в полном объёме или частично.

**5. Порядок сдачи-приема услуг**

5.1. Фактом, подтверждающим оказание услуги Исполнителем Заказчику, и фактом оплаты за оказанные услуги, является выдача Заказчику квитанции (чека) об оплате услуг.

5.2. В случае прекращения обучения по инициативе Заказчика последний уведомляет Исполнителя о причине и сроке прекращения действия.

В случае прекращения работы по инициативе Исполнителя, последний уведомляет об этом Заказчика и возвращает ему сумму внесенной предоплаты.

**5.3.** Допуск к занятиям предоставляется Исполнителем только при предъявлением "Заказчиком" квитанции об оплате соответствующих “Услуг”.

**6. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

6.1. Стоимость оказываемых образовательных "Услуг", по "Договору-оферте", определяется в "Перечне образовательных услуг», являющегося неотъемлемой̆ частью "Договора-оферты" (Приложение No 1 к "Договору-оферте"), действующего на момент совершения акцепта, который утверждается приказом Исполнителя и размещается на официальном сайте и на информационном стенде Учебного центра.

6.2. Оплата за образовательные услуги по "Договору-оферте" осуществляется на условиях 100% предоплаты за предстоящий месяц до 5 числа каждого календарного месяца.

6.3. В случае акцепта Договора-оферты Заказчиком после начала месяца, оплата производится в расчёте на оставшееся количество занятий до конца текущего месяца.

6.4. Сумма оплаты “Услуг” не подлежит перерасчёту и/или возврату либо зачёту в оплату за следующий месяц обучения, если занятия были по какой-либо причине пропущены "Заказчиком" менее 4-х занятий подряд в течении календарного месяца.

6.5. "Заказчик" вправе оплатить стоимость "Услуг" в любой форме допустимой законодательством Республики Узбекистан. При этом стоимость услуг остаётся одинаковой при любой форме оплаты.

6.6. Плата за обучение (п. 6.2. - 6.3.) не включает в себя расходы по перечислению денежных средств, если оплата услуг производится безналичным путем. Обязательства по оплате считаются исполненными при фактическом поступлении денежных средств на расчётный счёт счет или в кассу Исполнителя.

6.7. Изменения размера оплаты за образовательные услуги вступают в силу при уведомлении Заказчика не менее чем за 10 календарных дней предшествующих изменению. Подобное уведомление считается произведённым при объявлении на официальном сайте, и информационном стенде Учебного центра.

**7. Ответственность сторон**

7.1. "Стороны" несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по "Договору" в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

**8. Основания и порядок расторжения договора**

8.1. "Договор" может быть расторгнут по соглашению "Сторон", а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из "Сторон" по основаниям, предусмотренным законодательством.8.2. Расторжение "Договора" в одностороннем порядке производится только по письменному требованию "Сторон" в течение 5(пяти) календарных дней. Срок рассмотрения требования о расторжении договора– 10 (десять) календарных дней со дня получения "Стороной" такого требования.

**9. Разрешение споров из договора**

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

В случае невозможности урегулирования Сторонами разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.

Претензионный̆ порядок досудебного урегулирования споров из "Договора" является для "Сторон" обязательным.9.2.Претензионные письма направляются "Сторонами" нарочно либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению "Сторон".9.3. Направление "Сторонами" претензионных писем иным способом, чем указано в п. 9.2 "Договора" не допускается.9.4. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

**10. Форс-мажор**

10.1. "Стороны" освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по "Договору" в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой̆ силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, каранина, действий органов государственной власти или других независящих от "Сторон" обстоятельств.10.2."Сторона", которая не может выполнить обязательства по "Договору", должна своевременно, но не позднее 10 (десяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую "Сторону", с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.10.3. "Стороны" признают, что неплатежеспособность "Сторон" не является форс-мажорным обстоятельством.

**11. Прочие условия**

11.1."Стороны" признают, что если какое-либо из положений "Договора" становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения "Договора" обязательны для "Сторон" в течение срока действия "Договора".11.2. Настоящий "Договор-оферта" вступает в силу с момента его опубликования на официальном сайте: <https://www.katta-tanaffus.uz>, а также на информационном стенде в помещении Учебного центра и до момента его изменения Исполнителем.11.3. Не вступая в противоречие с условиями "Договор-оферта", "Заказчик" и "Исполнитель" вправе в любое время оформить "Договор" в форме письменного двухстороннего документа.

**12. Реквизиты Исполнителя**

13.1. Исполнитель: НОУ «КаттаТанаффус»

г. Ташкент

Юридический адрес: Чиланзарский район

Проспект Буньёдкор,2 А

ИНН: 300071494

р/с:20208000904568981001

МФО 00878 в Шайхонтаурском филиале

НБ ВЭД РУ

Kata\_tanaffus@mail.ru

<https://www.katta-tanaffus.uz>